

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von ATC24 (Travel2Go GmbH)

(1) ATC24 bietet Flüge verschiedener Fluggesellschaften, sowie Leistungen von Reiseveranstaltern, Hotels und Mietwägen zur Vermittlung an. ATC24 ist weder selbst Leistungsträger, noch erbringt ATC24 selbst Reisedienstleistungen, sondern ist ausschließlich Vermittler zwischen dem Buchenden und den Leistungsträgern.

(2) Betreiber und Inhaber von ATC24 ist die Travel2Go GmbH, Straßenbahnring 3, 20251 Hamburg, vertreten durch den Geschäftsführer Jens Staben.

(3) Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) regeln in Ergänzung einzelvertraglicher Bestimmungen die Rechtsbeziehungen zwischen dem Buchenden ATC24 und gelten für alle von ATC24 erbrachten Vermittlungen.

(4) Für den Vermittlungsvertrag gelten ausschließlich die nachfolgenden AGB. Die Gültigkeit etwaiger AGB des Buchenden / Kunden ist, soweit sie mit den nachfolgenden AGB nicht übereinstimmen, ausdrücklich ausgeschlossen.

(5) Für den Reisevertrag zwischen dem jeweiligen Leistungsträger und dem Buchenden sind die AGB des jeweiligen Leistungsträgers maßgeblich, die vor der Buchung zur Ansicht angeboten, und mit dieser zur Kenntnis genommen werden.

Im Einzelnen gilt folgendes:

1. Zustandekommen des Vermittlungsauftrags
2. Stornierung
3. Zahlungsmodalitäten
4. Ablehnungsbefugnis
5. Haftung
6. Gewährleistung
7. Abtretungsverbot
8. Änderung der Leistung von ATC24
9. Änderungen der Bestimmungen
10. Force Majeur
11. Hinweise auf Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen
12. Datenschutz
13. Sonstiges
14. Erfüllungsort, Gerichtsstand

1. Zustandekommen des Vermittlungsauftrags

(1) Der verbindliche Buchungsauftrag kommt zustande, sobald der Buchende den Auftrag schriftlich gegenüber ATC24 bestätigt hat. Dies ist der rechtsverbindliche Auftrag an ATC24, für den Buchenden bei einem bestimmten Leistungsträger bestimmte Reiseleistungen zu vermitteln. Vor der verbindlichen Erteilung des Buchungsauftrages gegenüber ATC24 entstehen dem Buchenden keine Verpflichtungen gegenüber ATC24

(2) Durch den rechtsverbindlichen Auftrag erklärt der Buchende gleichzeitig, dass er geschäftsfähig im Sinne der §§ 104 ff. BGB und volljährig ist.

(3) An diesen Buchungsauftrag ist der Kunde / Buchende gebunden. Innerhalb einer Frist von 48 Stunden nimmt ATC24 den Buchungsauftrag an oder setzt sich mit dem Buchenden in Verbindung. Als Annahme gilt grundsätzlich die verbindliche Bestätigung in Form der Rechnung von ATC24

(4) ATC24 leitet den Buchungsauftrag an den jeweiligen Leistungsträger weiter. ATC24 übernimmt ab Weiterleitung des Buchungsauftrages keine Haftung für das Zustandekommen der Buchung.

2. Stornierung

(1) Die Möglichkeit, eine Stornierung einer Buchung vornehmen zu können, richtet sich ausschließlich nach den Reise- und Beförderungsverträgen bzw. AGB der jeweiligen Leistungsträger und kann von ATC24 nicht beeinflusst werden. ATC24 kann keine Sonderregelungen oder Veränderungen mit dem Buchenden verhandeln. Dies gilt auch für das Entstehen oder die Höhe von Stornierungskosten.

(2) Für die Berechnung der Stornierungskosten ist in der Regel die Ticketart und die Zeitdauer zwischen Stornierung und dem geplanten Abflugdatum maßgeblich. ATC24 wird dem Buchenden nach bestem Wissen und Gewissen Auskünfte geben, haftet allerdings weder für Richtigkeit noch für Vollständigkeit.

(3) Hinsichtlich der Stornogebühren der Leistungsträger sind ausschließlich die Aussagen des jeweiligen Leistungsträgers rechtsverbindlich.

(4) In diesem Zusammenhang rät ATC24 dem Buchenden dringend zum Abschluss einer Reiserücktrittskosten und weiterer Reiseversicherungen an. Weitere Auskünfte hierüber können über den Link „Versicherung“ bzw. auf Anfrage bei ATC24 eingeholt werden.

3. Zahlungsmodalitäten

(1) Die Zahlung der Leistung des Leistungsträgers erfolgt nach Vorgabe des Leistungsträgers durch Überweisung. Die Vermittlung gilt als erfolgt, sobald die Reiseunterlagen und die dazugehörigen Dokumente an den Buchenden / Kunden abgesendet wurden.

(2) Unabhängig von der Zahlungsart obliegt dem Buchenden/Kunden nach Zugang der Bestätigung bzw. Belastung des Kontos eine umfassende Pflicht zur Prüfung der Richtigkeit und Vollständigkeit des Inhaltes der Buchungsbestätigung. Es besteht die Verpflichtung, ATC24 unverzüglich auf Unrichtigkeiten, Unstimmigkeiten und Fehler hinzuweisen. Wird ein solcher Hinweis unterlassen, so entfällt die Berechtigung, aufgrund der nicht gerügten Abweichung vom Vertrag zurückzutreten.

(3) Für den Fall, dass die Leistung des Leistungsträgers von der angefragten Leistung abweicht, ist fluggruppen.de berechtigt, innerhalb von 24 Stunden ab Kenntnisnahme dieses Sachverhaltes vom Vermittlungsvertrag zurückzutreten. Bei Zahlung per Überweisung ist der Kunde / Buchende verpflichtet, innerhalb von 24 Stunden den Buchungsauftrag rück zu bestätigen. Geht diese Rückbestätigung verspätet oder gar nicht ein, kommt kein Vertrag zustande. Die fehlende Rückbestätigung stellt einen vom Kunden / Buchenden zu vertretenden Umstand für das Scheitern des Vermittlungsauftrages dar, welches fluggruppen.de zur Berechnung des Leistungsentgeltes berechtigt. Im Übrigen bleiben die übrigen Bestimmungen hinsichtlich der Modalitäten der Versendung der Tickets dieser AGB und des Vermittlungsvertrages unberührt.

4. Ablehnungsbefugnis

ATC24 behält sich das Recht vor, einzelne Buchungsaufträge / Vermittlungsaufträge ohne Angabe von Gründen abzulehnen, insbesondere wenn:

a) die Kunden nicht kreditwürdig sind

b) sich herausstellt, dass der Buchende die Anforderungen von Ziffer 1 Abs. 2 dieses Vertrages nicht erfüllt

5. Haftung

(1) ATC24 haftet nach den gesetzlichen Vorschriften für Schäden, die durch Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit entstehen, jedoch nur soweit nicht wesentliche Vertragspflichten (Kardinalpflichten) betroffen sind.

(2) Für Schäden, die durch leichte Fahrlässigkeit entstanden sind, haftet ATC24 im Bereich der Kardinalpflichten auf die im vorhersehbaren und vertragstypischen Maß möglichen Schäden.

(3) Für nicht vorhersehbare Schäden ist die Verantwortlichkeit von ATC24 ausgeschlossen.

(4) ATC24 haftet bei übermittelten Informationen – im Rahmen des rechtlich Zulässigen – weder für Vollständigkeit, Richtigkeit, Aktualität noch dafür, dass sie frei von Rechten Dritter sind oder der Absender rechtswidrig handelt, indem er die Informationen übermittelt.

(5) Übertragungswege im Internet sind nicht gegen unbefugten Zugriff Dritter gesichert. Damit besteht für technisch hinreichend versierte Teilnehmer im Internet die Möglichkeit, auf fremde Daten zuzugreifen, diese zu lesen und zu bearbeiten. Der Kunde trägt die hiermit verbundenen Risiken. ATC24 übernimmt für Folgen eines etwaigen Zugriffs Dritter keine Haftung.

(6) ATC24 übernimmt keine Haftung für außerhalb ihres Einflussbereiches liegende Ereignisse und Umstände; dies gilt insbesondere für die Leistungen der Betreiber von Telekommunikationsanlagen und anderer Diensteanbieter sowie für die Funktionsfähigkeit von technischen (z. B. Hard- und Software) Einrichtungen außerhalb des eigenen Netzwerkes von ATC24.

(7) ATC24 haftet nicht für die Versendung der Tickets oder sonstigen Dokumente auf dem Postweg, insbesondere den zufälligen Untergang, dieser erfolgt allein auf Gefahr des Buchenden/Kunden.

6. Gewährleistung

(1) Sofern nicht vorstehend oder einzelvertraglich etwas anderes vereinbart wird, gewährleistet ATC24 die Tauglichkeit seines Services ausschließlich zum vertragsgemäßen Gebrauch bei der Vermittlung von Flugreisen zwischen dem Buchenden und dem jeweiligen Leistungsträger.

(2) Eigenschaften gelten nur als zugesichert, wenn sie von ATC24 ausdrücklich und schriftlich als zugesichert bezeichnet werden.

7. Abtretungsverbot

Eine Abtretung etwaiger Ansprüche (Rechte und Pflichten) aus dem Vermittlungsvertragsverhältnis und in Zusammenhang mit diesem Vermittlungsvertrag an Dritte ist nur zulässig nach vorheriger schriftlicher Zustimmung von fluggruppen.de und soweit der jeweilige Leistungsträger seine Zustimmung erklärt. Das Gleiche gilt für die gerichtliche Geltendmachung dieser Ansprüche durch Dritte im eigenen Namen.

8. Änderung der Leistung von ATC24

ATC24 behält sich das Recht vor, Änderungen der angebotenen Leistung im Hinblick auf Erweiterungen und Verbesserungen nach dem aktuellen Stand der Technik auch zu Lasten des Kunden / Buchenden vorzunehmen. Dies wird erfolgen, sofern fluggruppen.de ein berechtigtes Interesse aufgrund schwerwiegender Änderungsgründe hat. Die Interessen des Kunden beziehungsweise des Buchenden werden in einem solchen Fall angemessen und als zumutbare Änderung berücksichtigt.

9. Änderungen der Bestimmungen

ATC24 ist berechtigt, jederzeit Änderungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen vorzunehmen. Diese Änderung wird dem Kunden / Buchenden unter Hinweis auf die Bedeutung mitgeteilt und eine Frist zum Widerspruch von einem (1) Monat eingeräumt. Erfolgt kein Widerspruch, gilt die Änderung als akzeptiert.

10. Force Majeur

Höhere Gewalt, die ganz oder teilweise die Erfüllung der Verpflichtungen von ATC24 hindert, entbindet bis zum Wegfall der höheren Gewalt von der Erfüllung.

11. Hinweise auf Pass-, Visa-, Devisen- oder Gesundheitsbestimmungen

Jeder Kunde bzw. Mitreisende ist selbst verantwortlich dafür, dass die einschlägigen geltenden in- und ausländischen Pass-, Visa-, Devisen- und Gesundheitsvorschriften eingehalten werden. Bei Unklarheiten oder Zweifeln hat sich der Kunde / Buchende an das zuständige Konsulat des Ziellandes bzw. Heimatlandes zu wenden. ATC24 seinerseits informiert zwar im Rahmen seines Serviceangebotes über die allgemeinen Vorschriften in der jeweiligen Reiseausschreibung und versucht, den Kunden / Buchenden vor Antritt der Flug- oder anderen Reise über mögliche Änderungen in den einschlägigen Vorschriften zu informieren. Eine Gewähr für die Richtigkeit der erteilten Information wird jedoch nicht übernommen. Insbesondere ist eine Haftung für die nicht rechtzeitige Erteilung und den Zugang notwendiger Visa durch die jeweilige diplomatische oder konsularische Vertretung ausgeschlossen.

12. Datenschutz

(1) Der Buchungsauftrag wird unter Berücksichtigung der jeweils geltenden datenschutzrechtlichen Bestimmungen abgewickelt.

(2) Zum Zwecke der Durchführung des Buchungsauftrages werden personenbezogene Daten des Buchenden erhoben, gespeichert und weitergegeben. Der Buchende stimmt dieser Datenverarbeitung und -übermittlung ausdrücklich zu.

(3) Personenbezogene Daten werden ausschließlich an die Unternehmen weitergegeben, die an der Buchung beteiligt sind. Die Daten werden nur zur Abwicklung der Buchung und Verbesserung des fluggruppen.de-Angebotes genutzt. Eine Weitergabe der personenbezogenen Daten an Dritte für andere Zwecke erfolgt nicht.

13. Sonstiges

(1) Die Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen hat nicht die Unwirksamkeit des gesamten Regelwerkes zur Folge. Anstelle der unwirksamen soll eine wirksame Regelung gefunden werden, die dem von beiden Vertragspartnern mit der unwirksamen Regelung beabsichtigten Zweck am Nächsten kommt.

(2) Die Unwirksamkeit des vermittelten Reisevertrages/Beförderungsvertrages berührt den Vermittlungsvertrag nicht.

(3) Die Wirksamkeit der vorstehenden Bestimmungen kann nicht durch anderslautende Allgemeine Geschäftsbedingungen vom Kunden / Buchenden eingeschränkt werden.

(4) Mündliche Nebenabreden oder sonstige Vereinbarungen bestehen nicht bzw. verlieren mit Abschluss des Vertrages ihre Wirksamkeit.

(5) Änderungen oder Ergänzungen dieses Vertrages sowie Nebenabreden sollen zu Beweis Zwecken in Schriftform erfolgen. Fax und e-Mail wahren die Schriftform.

(6) ATC24 (Travel2Go GmbH) ist über die R + V Allgemeine Versicherung AG insolvenzversichert. Dies stellt sicher, dass bei Ausfall von Reiseleistungen infolge von Zahlungsunfähigkeit oder Insolvenz der Travel2Go GmbH der gezahlte Reisepreis und notwendige Aufwendungen für die Rückreise erstattet werden.

14. Erfüllungsort, Gerichtsstand

(1) Für Streitigkeiten aus oder in Zusammenhang mit diesem Vertrag gilt ausschließlich deutsches Recht.

(2) Erfüllungsort ist der Sitz von ATC24

(3) Im Geschäftsverkehr mit Kaufleuten, juristischen Personen des öffentlichen Rechts ist bei Klagen Gerichtsstand der Sitz von ATC24